**Comment faire un appel vidéo sur le téléphone intelligent?**

**Qu’est-ce qu’un appel vidéo?**

Un appel vidéo est comme un appel vocal, à la différence que l’on peut voir l’image de votre ou de vos interlocuteurs pendant l’appel.

On peut faire des appels vidéo à partir d’un téléphone intelligent, d’un ordinateur ou d’une tablette.

Il importe de savoir que les appels vidéo utilisent des données, plus particulièrement des données mobiles pour les téléphones intelligents et des données Internet pour les ordinateurs et les tablettes à la maison.

**Quel est l’équipement requis?**

Un téléphone intelligent. C’est tout ce dont vous avez besoin pour faire des appels vidéo.

Si vous voulez faire un appel à partir d’un autre appareil qu’un téléphone intelligent, assurez-vous que cet appareil est équipé de ce qui suit :

* Une caméra ou une caméra Web pour capter votre image
* Un microphone pour capter vos paroles
* Des haut-parleurs pour entendre vos interlocuteurs

En règle générale, la plupart des ordinateurs ont ce genre d’équipement, y compris les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les tablettes. Les ordinateurs de bureau moins récents ne sont pas toujours équipés d’une caméra Web. Dans ce cas-là, il faut vous procurer une caméra Web et la connecter à votre ordinateur de bureau.

Enfin, vous aurez besoin d’une application d’appels vidéo.

**Applications pour effectuer des appels vidéo**

Il existe plusieurs applications pour faire des appels vidéo. Certaines applications fonctionnent mieux que d’autres. Voici des exemples d’application d’appels vidéo :

* Skype
* WhatsApp
* Facetime
* Facebook Messenger
* Google Duo
* Service de relais vidéo (SRV)

Vous pouvez télécharger ces applications gratuitement dans l’App Store. Les applications Facetime et Skype sont parfois préinstallées dans les téléphones intelligents. Vous et votre interlocuteur devez utiliser la même application. Par exemple, vous ne pouvez pas appeler une personne qui utilise WhatsApp lorsque vous utilisez Skype.

Les fonctions d’accessibilité varient d’une application à l’autre. Nous vous recommandons d’essayer plusieurs applications pour trouver celle qui vous convient le mieux. Vous pouvez également communiquer avec un organisme (voir la page *Ressources*) pour qu’on vous conseille sur la meilleure option selon vos besoins spécifiques.

**Les appels vidéo coûtent-ils de l’argent?**

En règle générale, les applications d’appels vidéo sont gratuites, mais les appels vidéo utilisent des données. En fait, les appels vidéo utilisent des données de téléchargement et des données de téléversement. Tenez-en compte lorsque vous magasinez votre forfait de données.

La quantité de données utilisée pendant les appels vidéo dépend de nombreux facteurs, comme l’application, le nombre de participants et la durée de l’appel. Pour mieux évaluer la quantité de données utilisée par les applications d’appels vidéo, consultez le site des développeurs de ces applications.

Enfin, les fournisseurs de services sans fil et Internet proposent des outils en ligne pour contrôler l’utilisation des données. Ils fournissent un portrait de la quantité de données utilisée, ce qui vous permet de mieux gérer les frais d’utilisation excédentaire de données.

**Comment faire un appel vidéo?**

Tout dépend de l’application d’appels vidéo.

Voici quelques conseils à appliquer quand vous faites des appels :

1. La caméra est située au-dessus de l’écran. Il faut tenir le téléphone intelligent devant vous, à distance de votre visage. Il est préférable de tenir l’appareil dans le sens de la hauteur.
2. Pendant l’appel vidéo, parlez normalement. Ne criez pas.
3. Les haut-parleurs de l’appareil transmettent les paroles de l’interlocuteur. Si vous n’entendez pas l’interlocuteur, augmentez le volume de votre appareil.
4. La manière d’accéder au répertoire de contacts varie d’une application à l’autre. En règle générale, il suffit de sélectionner le nom de la personne dans le répertoire de contacts de votre appareil, puis de taper sur la caméra pour lancer l’appel vidéo. La personne que vous appelez entend alors une sonnerie. Quand elle répond à l’appel, vous pouvez commencer à parler.