**Applications**

**Dans la présente section, vous trouverez les réponses aux questions suivantes :**

* Qu’est-ce qu’une application?
* À quoi servent les applications?
* Où puis-je me procurer des applications?
* Quelles sont les pratiques sécuritaires d’utilisation des applications?
* Combien coûtent les applications?
* Les applications utilisent-elles des données mobiles?
* Comment choisir des applications?
* Comment obtenir des applications pour iPhone?
* Comment obtenir des applications pour Android?
* Comment fermer une application?
* Comment supprimer une application?
* Les applications doivent-elles être mises à jour?
* En quoi consistent les notifications d’application?

# **Qu’est-ce qu’une application?**

Les applications sont de petits programmes informatiques pour les téléphones intelligents. Elles permettent de faire tout un tas de choses. Lorsque vous achetez un appareil, celui-ci contient déjà quelques applications de base préinstallées. Pour obtenir d’autres applications, vous devez les télécharger.

La plupart des applications sont faciles à utiliser :

* Les applications ont été conçues pour s’afficher correctement sur les petits écrans.
* Sur l’écran de votre appareil, les applications correspondent à de petites icônes.
* Les applications peuvent avoir une utilité en particulier ou avoir plusieurs utilités connexes. Par exemple, une application de météo fournit des prévisions météorologiques.
* II existe des millions d’applications, qui ont toutes une utilité précise.
* Certaines applications utilisent des données Internet, alors que d’autres peuvent fonctionner sans Internet.

# **À quoi servent les applications?**

Les applications permettent d’effectuer plusieurs choses au moyen de votre téléphone. Les applications doivent être téléchargées sur votre appareil. Il en existe des millions. Il y a donc des applications pour faire à peu près n’importe quoi. Par exemple, il existe des applications pour :

* Se déplacer, comme *Blind Square, Transit* et *Google Maps*
* Reconnaître des objets, comme *Seeing AI*
* Faire des achats en ligne ou consulter l’offre de produits, comme les applications des magasins de détail et celle de votre supermarché
* Rester connecter et rencontrer de nouvelles personnes, comme *Facebook*, *SMS* et d’autres applications de messagerie électronique
* Organiser son emploi du temps, comme le *Calendrier* et l’*Horloge*
* Se distraire, comme les milliers d’applications de jeux

# **Où puis-je me procurer des applications?**

Il n’y a rien de plus simple. Pour consulter l’offre d’applications et télécharger des applications dans votre appareil, il suffit d’aller dans l’*App Store* ou le *Play Store*. Voici quelques astuces :

* Si vous avez un iPhone, allez dans l’*App Store*.
* Si vous avez un Android, allez dans le *Play Store*.
* Dans l’*App Store* et dans le *Play Store*, vous pouvez chercher des applications par le nom, la catégorie, ou l’entreprise ou l’organisation qui a créé l’application.
* La plupart des applications sont gratuites, mais plusieurs applications utilisent un mode de financement par la publicité.
* Presque toutes les applications téléchargeables dans l’*App Store* et le *Play Store* sont sécuritaires.
* Les applications pour téléphone Android téléchargées à partir d’autres sources que le *Play Store* peuvent présenter un risque pour la sécurité. Évitez de télécharger des applications qui ne proviennent pas d’une source fiable. (Le *Play Store* et un organisme avec lequel vous faites souvent affaire sont des sources fiables.)

# **Quelles sont les pratiques sécuritaires d’utilisation des applications?**

Pour assurer votre sécurité, la sécurité de vos renseignements personnels et l’intégrité de votre appareil, il est important de faire preuve de diligence lorsque vous utilisez les applications. Voici quelques conseils d’utilisation des applications :

* Privilégiez les applications disponibles dans l’*App Store* (pour les appareils d’Apple) et dans Play Store (pour les appareils Android).
* Pour les services bancaires en ligne, utilisez seulement les applications officielles de vos institutions bancaires. Pour trouver les applications de vos institutions bancaires, tapez leur nom dans l’*App Store* ou le *Play Store*.
* Avant de saisir des renseignements personnels dans une application, posez-vous la question suivante : ces renseignements sont-ils nécessaires au bon fonctionnement de l’application ou pour obtenir le service requis?
* Si l’application vous demande l’autorisation de faire quelque chose qui vous paraît inhabituelle, comme faire un appel, ne donnez pas cette autorisation.
* Consultez régulièrement l’actualité. Dans les nouvelles, on rapporte les cas de failles de sécurité des entreprises qui font affaire en ligne.
* Lorsque vous êtes connectés à un réseau wifi public, abstenez-vous de saisir vos renseignements personnels ou vos mots de passe dans une application.

# **Combien coûtent les applications?**

La plupart des applications pour téléphone intelligent sont gratuites. Dans certains cas, il faut cependant payer pour télécharger une application.

N’oubliez pas que les applications ont besoin de données pour fonctionner. Par exemple, si vous utilisez une application pour vous déplacer, cette dernière utilisera des données pour vous aider à vous orienter. Il est néanmoins possible de régler les paramètres d’une application et de votre appareil de manière à limiter l’utilisation des données mobiles. Allez dans les **Réglages** de votre appareil pour désactiver l’utilisation des données pour une application en particulier.

Vous pouvez également prendre d’autres mesures pour réduire l’utilisation de données mobile. Voici quelques exemples :

* Connectez-vous toujours à un réseau wifi avant d’installer ou de télécharger des applications.
* Le prix des applications payantes varie entre un et dix dollars. Quelques applications ayant une utilité particulière peuvent coûter plus cher.
* Parfois, une application est disponible en deux versions : une version gratuite et une version payante.
* Dans la version gratuite, il y a du contenu publicitaire.
* Dans la version payante, il n’y a pas de contenu publicitaire et il y a parfois plus d’options.
* Quelques applications ont aussi des options d’achat intégré qui permettent de désactiver la publicité ou donnent accès à d’autres options. Dans certaines applications, il est possible d’acheter du contenu ou des services supplémentaires à même l’application. Les achats intégrés coûtent de l’argent. Pour empêcher les achats intégrés, allez dans les **Réglages** de votre iPhone ou dans la section **Réglages** du Play Store de votre appareil Android.

# **Les applications utilisent-elles des données mobiles?**

Cela dépend de votre forfait de données mobiles. C’est une bonne pratique que de vous assurer que votre appareil ne consomme pas l’ensemble de vos données mobiles mensuelles sans même que vous vous en rendiez compte. Vous trouverez ci-dessous quelques astuces :

* L’installation et la mise à jour des applications utilisent des données mobiles, tout comme le téléchargement d’options (comme les cartes dans les applications de localisation). Si vous n’êtes pas connecté à un réseau wifi, il est possible que l’appareil utilise des données mobiles lors du téléchargement et de la mise à jour des applications.
* Pour vérifier la quantité de données mobiles utilisées par votre iPhone, allez dans **Réglages**, puis dans la section **Réseau cellulaire**.
* Pour vérifier la quantité de données mobiles utilisées par votre Android, allez dans **Réglages**, puis dans la section **Point d’accès ou modem** ou une autre section qui fournir des renseignements sur l’utilisation des données mobiles.

# **Comment choisir des applications?**

Si vous cherchez une application qui répond à des besoins d’accessibilité spécifiques, vous pouvez demander des conseils à des organismes de confiance ou à vos amis. Sur le Web, vous trouverez également des listes du type *Meilleures applications* pour faire des choses en particulier. Ces listes sont un bon point de départ pour vous aider à faire un choix éclairé.

Dans l’*App Store* (pour iPhone) et le *Play Store* (pour Android), le classement par étoile des applications et les avis des utilisateurs peuvent aussi vous aider à choisir des applications.

Enfin, l’*App Store* et le *Play Store* vous permettent de faire des recherches d’application par catégorie, comme jeu, famille, etc.

# **Comment obtenir des applications pour iPhone?**

Voici la marche à suivre rapide pour obtenir des applications dans les appareils iPhone :

* Pour rechercher des applications, tapez sur l’icône **App Store**.
* S’il s’agit de votre première visite dans l’**App Store**, identifiez-vous au moyen de vos identifiants Apple.
* Ensuite, acceptez les modalités d’utilisation. Il se peut également qu’on vous demande de saisir les renseignements sur le mode de paiement. Aucun montant ne sera porté à votre carte de crédit. Seuls les achats seront portés à votre compte.
* Ensuite, cherchez l’application, par exemple en faisant une recherche par nom, par catégorie ou par auteur.
* Une liste d’applications s’affiche. Tapez sur l’application qui vous intéresse.
* Vous pouvez alors installer l’application. Pour ce faire, tapez sur **Obtenir** si l’application est gratuite ou sur le **prix** si l’application est payante.
* Une fois l’application installée, l’icône de la nouvelle application apparaît à la suite des autres icônes sur l’écran principal de votre iPhone.
* Certaines applications comportent du contenu publicitaire. Il est parfois possible d’ignorer ce contenu en tapant sur la petite croix dans un des coins supérieurs du contenu publicitaire. Il se peut cependant que le contenu soit remplacé par d’autres contenus.

# **Comment obtenir des applications pour Android?**

Voici la marche à suivre rapide pour obtenir des applications dans les appareils Android :

* Pour rechercher des applications, tapez sur l’icône **Play Store**.
* Dans un premier temps, on vous demandera de saisir les renseignements sur le mode de paiement. Aucun montant ne sera porté à votre carte de crédit. Seuls les achats seront portés à votre compte. Si vous désirez vous procurer des applications gratuites, vous pouvez ignorer cette étape. Lorsque vous voudrez acheter des applications payantes, vous devrez néanmoins saisir les renseignements nécessaires pour effectuer le paiement.
* Ensuite, cherchez l’application, par exemple en faisant une recherche par nom, par catégorie ou par auteur.
* Une liste d’applications s’affiche. Tapez sur l’application qui vous intéresse.
* Une fois l’application installée, l’icône de l’application apparaît dans le premier espace disponible sur l’écran principal de votre appareil Android.

# **Comment fermer une application?**

En règle générale, les applications fonctionnent en arrière-plan, sans que vous en soyez conscients. Les applications qui fonctionnent en arrière-plan peuvent être lancées rapidement dès que vous en avez besoin. Dans certaines circonstances, vous pourriez néanmoins vouloir fermer une application complètement, de manière à éviter qu’elle ne fonctionne en arrière-plan. Voici quelques astuces à cet égard :

* Lorsqu’une application ne fonctionne pas correction, il suffit parfois de la fermer puis de la rouvrir pour que tout rentre dans l’ordre :
	+ Pour fermer les applications dans les appareils iPhone, appuyez deux fois rapidement sur le bouton **Accueil**, puis balayez l’application que vous désirez fermer vers le haut.
	+ Pour fermer les applications dans les appareils Android, appuyez sur le bouton carré à côté du bouton **Accueil**, puis balayez l’application que vous désirez fermer vers la droite.
* Si l’opération de fermeture et de réouverture de l’application ne permet pas de résoudre le problème, essayez de redémarrer votre appareil.
* On recommande de toujours fermer complètement certains types d’applications. Par exemple, fermez toute application d’institution bancaire ou d’autres services de paiement dès que vous avez terminé de vous en servir. En fermant l’application, vous vous assurez que le mot de passe devra être saisi à nouveau pour accéder aux données de paiement ou de banque.

# **Comment supprimer une application?**

Vous pouvez supprimer les applications dont vous ne vous servez plus. Lorsque vous supprimez des applications, vous libérez de l’espace de stockage. Sachez que la suppression des applications entraîne non seulement la suppression de l’application en tant que telle, mais également de toutes les données associées à l’application. Voici quelques conseils :

* Pour supprimer une application dans votre iPhone, touchez et maintenez l’icône de l’application jusqu’à ce que l’icône se mette à bouger. Ensuite, tapez sur le **X** qui apparaît dans le coin de l’icône.
* Pour supprimer une application dans votre Android, touchez et maintenez l’icône de l’application jusqu’à ce que l’option de suppression s’affiche. Ensuite, tapez sur **Désinstaller** et faites glisser l’icône vers la fonction **Désinstaller** qui apparaît dans la partie supérieure de l’écran.
* Certaines applications sont essentielles au bon fonctionnement de l’appareil. Ce sont des applications de **système**. Il est impossible de les supprimer.

# **Les applications doivent-elles être mises à jour?**

Pour assurer le bon fonctionnement des applications, il importe de les mettre à jour. Certains appareils font les mises à jour automatiquement. Dans d’autres cas, l’appareil vous informe que des mises à jour sont disponibles dans l’*App Store* ou le *Play Store.* Voici quelques lignes directrices sur la mise à jour des applications :

* La plupart du temps, les mises à jour permettent de résoudre des bogues; d’autres fois, elles visent plutôt à installer de nouvelles options. Les bogues sont des problèmes informatiques qui ont été décelés et qui doivent être réglés. Les bogues peuvent compromettre la sécurité de l’appareil.
* Vous pouvez régler les paramètres de votre appareil de sorte que les mises à jour se fassent automatiquement. Cependant, vous n’avez alors aucun contrôle sur le moment où les applications sont mises à jour.
* Pour désactiver les mises à jour automatiques dans un appareil iPhone, allez dans **Réglages** de l’**App Store** ou d’**iTunes**.
* Pour désactiver les mises à jour automatiques dans un appareil Android, allez dans **Réglages** du **Play Store**.
* Dans les **Réglages**, vous pouvez aussi régler les paramètres de sorte que les mises à jour n’utilisent pas vos données mobiles.

# **En quoi consistent les notifications d’application?**

Pour communiquer avec vous, les téléphones intelligents utilisent des notifications. La plupart du temps, l’appareil émet un son lorsque vous recevez une nouvelle notification. Voici quelques points à retenir au sujet des notifications :

* Une notification sert à transmettre une information provenant d’une application. Par exemple, la notification peut vous indiquer que vous avez reçu un nouveau message électronique. Il peut aussi s’agir d’une alarme ou d’un rappel que vous avez vous-même programmé.
* Pour consulter les notifications, balayez l’écran principal vers le bas.
* Tapez sur une notification pour ouvrir l’application concernée par la notification.
* Pour supprimer une notification dans un appareil iPhone, balayez-la vers la gauche et tapez sur **Effacer**.
* Pour supprimer une notification dans un appareil Android, balayez-la vers la gauche ou la droite.
* Vous pouvez contrôler les paramètres des notifications dans la section **Notifications** des **Réglages**.